

家园心跳日志： 一起走进家园的“心脏”

家的安心，从来不止于窗明几净的日常，更藏在那些默默运转的“幕后空间”里。为了让业主们零距离见证家园的守护力量，天山物业正定熙湖项目特别举办设备房开放日活动，邀请业主朋友们走进电梯机房、监控室、水泵房等核心区域，亲手触摸家园安全的“心脏”，近距离解锁家园的安全运行密码！

水泵房作为园区供水的核心区域，直接关系到每一位业主的日常生活，做好水泵房的日常巡检与维护，是我们义不容辞的本职工作。在水泵房内，整齐划一的供水设备、规范张贴的管理制度，都是我们日常工作的真实体现。物业工作人员向业主们介绍了园区供水系统的运行原理，讲解了我们每天对水泵、管道的巡检内容、维护频率，以及水质保障的相关工作，同时解答了业主们关于日常供水压力、停水应急处置等疑问，让业主们对家中的供水安全更加放心。

电梯是业主日常出行最常用的设备，做好电梯的日常运维，是我们的核心工作之一。在电梯机房，物业工作人员用通俗易懂的语言，向业主们介绍电梯的运行原理、核心部件，重点讲解我们每天的巡检流程与维护细节。从电梯顶部的监控、应急装置，到机房内的运行设备，细致解答业主们关心的各类问题——比如电梯日常巡检的具体时间、巡检重点，以及出现突发情况的处置方式等。通过现场讲解，让业主们对每天乘坐的电梯，以及物业的日常运维工作，有了更直观、清晰的认识。

监控室是小区安全的“眼睛”，24小时不间断值守，守护着业主们的出行



与居家安全，这也是我们日常工作的重要组成部分。在监控室，一面墙的屏幕实时呈现着小区各个角落的画面，从园区道路、单元门口，到电梯内部、地下车库，每一个关键区域都实时监控、全程覆盖。我们的工作人员向业主们介绍了监控系统的运行方式、日常值守规范，以及突发情况的应急响应流程，让业主们清楚了解，无论白天黑夜，我们都在坚守岗位，守护家园的每一处安全。

一张照片，一份坚守；一处细节，一份责任。以上这些设备房、监控设备、电梯维护的实拍画面，是日常物业工作的真实缩影——每一台运转正常的设备，每一次细致到位的维护，每一处整洁规范的角落，都是我们践行本职、守护家园的具体体现，也愿这份用心，能让每一位业主都住得安心、住得舒心。

此次设备房开放日，目的就是让业主们直观看到物业的日常工作，了解物业的服务内容，拉近彼此的距离。未来，天山物业公司会继续做好本职工作，把每一项运维服务做细、做实，也会定期开展此类开放活动，让大家更清楚地了解物业的工作，和我们一起，共建更安心、更舒适的家园。（高安星）

心系业主好物业 排忧解难好保安 天山物业真诚服务获业主认可



一声声感谢萦绕耳边，一面面锦旗彰显服务。每一面锦旗都有一个温馨感动的故事，是真诚服务，也是相互奔赴。

4月14日上午元氏水榭花都60号楼业主张永刚到物业报案，该业主电动三轮车4月13日夜间被其它小区车辆碰撞肇事逃逸，管理处主任指示秩序部班长宋增会、巡逻岗陈志海与业主迅速到监控室调取了监控视频，根据视频走访了其它群众，通过调查了解，追查到了肇事逃逸电动车踪迹，随及报警，秩序员配合当地110警察，到该小区物业，找到了肇事者，对我小区业主进行道歉、赔偿，业主为了感谢天山物业有力的服务和免回的损失，赠送元氏水榭花都物业管理处锦旗一面“心系业主好物业，排忧解难好保安”。

锦旗虽轻，情意却重。每一面锦旗背后，都藏着一个关于责任与守护的故事，都记录着物业人与业主之间双向奔赴的温情。在天山物业人看来，为业主排忧解难从来不是一句口号，而是融入日常工作的自觉行动。无论是深夜里的紧急报修，还是清晨中的秩序维护；无论是面对突发状况的快速响应，还是对日常细节的悉心关注，天山物业始终将

业主的需求放在首位，把“服务”二字刻在心里，落在实处。

“想业主之所想”，意味着凡事多想一步、多做一步。天山物业的每一位员工都深知，业主的安宁生活就是他们最大的责任。在日常管理中，秩序维护人员24小时巡逻，监控系统全方位覆盖，确保任何异常情况都能第一时间被发现、被处理。他们不仅仅是小区的“守门人”，更是业主安全感的来源。当业主遇到困难时，无论是物品丢失、邻里纠纷，还是突发意外，物业人员总会主动靠前、积极协调，用专业和耐心帮助业主化解难题。他们明白，对于业主来说，每一件看似琐碎的小事，都是影响生活品质的大事。因此，从不因事小而不为，从不因麻烦而推诿，始终以“家人”的心态去对待每一位业主。

“急群众之所急”，更是一种使命与担当。面对业主的求助，天山物业从不拖延、不敷衍。他们建立了完善的应急响应机制，确保任何紧急情况都能在最短时间内启动预案、组织力量、高效处置。无论是水管爆裂、电路故障，还是其他突发险情，物业人员总能在第一时间奔赴现场，以最快的速度控制事态、减少损失。这种“与时间赛跑”的服务精神，源于对业主财产和人身安全的高度负责，也源于“业主事无小事”的职业信念。

荣誉属于过去，服务没有终点。因为，用心服务从来不是一句空话，而是一次次行动、一次次坚守、一次次将心比心的真诚付出。守护每一位业主的幸福生活，天山物业人永远在路上。（高安星）

一面锦旗 一份认可 天山壹方中心的暖心故事



四月的风，带着温柔的暖意，吹进天山壹方中心客户服务中心。睿博优学的业主代表，将一面印着“服务热情暖心，爱岗敬业显真情”的锦旗，郑重交到了物业工作人员手中。这面锦旗，是业主对天山物业服务的肯定，更是双向奔赴的温暖见证

还记得此前，睿博优学入驻壹方中心时，从场地规划、装修协调到日常运营中的大小问题，物业团队始终第一时间响应，耐心沟通、高效解决。无论是深夜的应急报修，还是日常的细节咨询，客服中心的工作人员都带着真诚的

笑容，用专业的态度化解难题，让业主感受到了实实在在的安心与舒心。

“每次找物业帮忙，他们都特别热心，很多超出职责范围的小事也主动搭手，真的特别暖心。”业主代表说，正是这些点滴的贴心服务，让他们下定决心送来这面锦旗，表达最真挚的谢意。锦旗虽轻，承载的却是业主沉甸甸的信任；服务平凡，坚守的却是天山物业“用心服务”的初心。未来，天山壹方中心物业团队也将带着这份认可，继续以热情的服务、务实的行动，守护每一位业主的舒心日常。（王延辉）



天山集团党委书记、董事长吴振山讲话

4月26日，在“五一”国际劳动节即将到来之际，海世界·实业集团召开了一场意义深远、凝聚共识的重要会议。会议聚焦国家最新法治精神，全面强化合规经营体系管理，部署夏季攻坚任务，动员全体员工以法治思维筑牢发展根基，以奋斗姿态抢抓市场机遇。天山集团党委书记、董事长吴振山出席会议并作出战略部署，海世界·实业集团执行总裁赵源勃，集团各中心、各公司负责人共同参会。

会议伊始，董事长吴振山带领全体与会人员深入学习了最高人民法院、最高人民检察院联合发布的《关于办理贪污贿赂刑事案件适用法律若干问题的解释（二）》，该解释将于2026年5月1日起正式施行。会议同时宣贯海世界·实业集团最新制定并实施的相关具体规定。针对本次学习，董事长吴振山强调，合法合规不仅是企业生存的底线，更是行稳致远生命线。全体员工必须时刻保持清醒头脑，将合规意识内化于心、外化于行，坚决杜绝任何侥幸心理，共同守护集团风清气正的经营环境。

董事长吴振山要求，集团在发展道路上，必须深刻理解和始终不渝地践行“三个第一位”：必须始终坚持党和国家的利益第一位，坚持社会和人民

的利益第一位，坚持员工的利益第一位！这“三个第一位”是集团一切工作的出发点和落脚点。全体天山人要不忘初心、牢记使命，将企业发展深深融入国家发展大局。我们要大力弘扬“团结一致、披荆斩棘、勇往直前、永不言败”的企业精神，并将其凝聚成昂扬的斗志和奋进的力量。越是关键时刻，越要秉持“无私的心、宽广的心、全投入的心”，以忘我的状态投入工作。我们要通过稳健经营、创新发展扩大就业，通过优质产品与服务增进民生福祉，以实实在在的行动为国家、为社会、为经济发展贡献更大的天山力量，在时代浪潮中书写新的篇章。

海世界·实业集团执行总裁赵源勃围绕会议精神，对近期重点工作进行了全面、细致的部署。当前正值二季度发展的关键窗口期，文旅板块面临“五一”黄金周的重大机遇。他要求各文旅项目务必精心策划、加大营销推广力度，确保实现“五一”开业即火爆的目标，进一步打响声势，赢得口碑，为全年文旅经营奠定胜局。同时，他再次强调了安全生产工作，要求各公司在节前对建筑施工、设备运行、消防用电、食品卫生等领域开展地毯式排查

与整治，坚决筑牢安全防线，确保广大游客和业主度过一个平安、欢乐的节日。他要求全体员工发扬敢打硬仗、能打胜仗的铁军精神，以管理提效能、以执行促成果，确保各项年度任务时间过半、任务超半。

会后宣誓

员工信念

我是天山人

不忘初心立诚信！

誓与天山共奋进！！

天山有我我必胜！！

本次会议进一步统一了思想，明确了方向，凝聚了力量，提振了士气，既是一次法治教育的警示会，更是一次决战决胜的誓师会。在董事长吴振山的坚强领导下，海世界·实业集团全体员工必将以此次会议为新的起点，以更加坚定的信念、更加饱满的热情、更加务实的作风，紧盯目标，狠抓落实，在高质量发展的新征程上阔步前行，为经济社会发展贡献更加澎湃的天山力量！（甄士博）

开放设备房 透明筑安心 元赞项目举办开放日活动



为进一步提升园区服务透明度，让业主直观了解设备运维细节，元赞项目特举办设备房开放日活动，邀请业主代表走进设备“心脏地带”，零距离见证园区品质保障的硬核实力。

活动现场，园区服务团队佩戴绶带，化身专业讲解员，带领业主代表依次参观了给排水系统、动力控制柜、管道阀门组等关键设施。从设备的日常巡检流程，到应急故障处理预案；从管道标识的规范管理，到安全用电的防护措施，工作人员都进行了细致讲解，并现场解答了业主代表们提出的各类疑问。



业主代表们实地查看了设备运行状态，对干净整洁的设备环境、规范有序的管线布置、专业严谨的运维管理给予了高度评价。不少业主表示，这次开放日让大家对园区的设备保障能力更有信心，也感受到了园区服务团队的用心与负责。

设备房是园区稳定运行的“动力核心”，每一次巡检、每一次维护，都是对品质承诺的践行。元赞项目始终坚持透明化管理，以开放的姿态接受业主监督，用专业的运维守护园区安全，让业主住得安心、住得放心。（王延辉）

房地产集团：法治护航开新局



天山集团党委书记、董事长吴振山讲话

天山房地产集团：法治护航开新局 砥砺前行稳民生

2026年4月26日，天山房地产集团召开月度工作会议。会议围绕国家最新法治精神，聚焦内部合规管理提升，部署夏季重点任务，动员全体员工以法治思维夯实发展根基，以奋进姿态把握市场机遇。集团党委书记、董事长吴振山出席会议并就重点工作作出战略部署。集团各公司班子成员参加会议。

会议首先由董事长吴振山带领全体与会人员，深入学习最高人民法院、最高人民检察院联合发布的《关于办理贪污贿赂刑事案件适用法律若干问题的解释（二）》。该解释将于2026年5月1日正式施行。吴振山强调，合法合规不仅是企业生存的底线，更是行稳致远生命线。全体员工必须始终保持清醒认识，将合规意识内化于心、外化于行，坚决杜绝侥幸心理，共同维护集团风清气正的发展环境。

砥砺前行稳民生



会议现场

吴振山强调，全体员工要提高政治站位，深刻把握新规实施的重要意义，自觉把思想和行动统一到依法合规、廉洁从业的要求上来，坚决守牢法律底线、纪律红线和职业操守生命线。要始终铭记并自觉践行“三个第一位”：坚持党和国家的利益第一位，坚持社会和人民的利益第一位，坚持员工的利益第一位。“三个第一位”是集团一切工作的根本出发点和落脚点。

吴振山强调，全体员工要坚定信心，大力弘扬天山核心文化与基础文化精神，严格执行“保交楼是底线、防风险是前提、稳民生是根本”的工作方针。必须将保障项目交付、维护社会稳定放在首位，强化责任担当，恪守诚信经营，以务实作风筑牢企业发展根基。同时，要通过稳健经营与创新发展拓展就业，依靠优质产品与服务提升民生福祉，以实际行动为国家发展、社会和谐

与经济稳定贡献更大力量，努力在新时代书写天山集团的新篇章。

本次会议由吴振山主持，集团领导班子成员、各公司负责人等参加会议。会议期间，与会人员围绕集团年度重点工作，就如何贯彻落实国家最新法治精神，提升内部合规管理水平，确保项目顺利交付，保障民生福祉等议题进行了深入讨论和部署。会议最后，吴振山再次强调，全体员工要以高度的责任感和使命感，坚定信心，砥砺前行，为天山集团的高质量发展和民生保障贡献智慧和力量。



会后宣誓
员工信念
我是天山人
不忘初心保交楼！
誓与天山共奋进！！
天山有我我必胜！！！

守护家的宁静与安全：天山建材科技打造高品质门窗新标杆

在喧嚣的城市中，家是人们卸下疲惫、回归安宁的港湾。而一扇门窗，正是界定内外、守护舒适的关键屏障。如何选择一扇兼具安全、静音、节能与美感的门窗，成为越来越多家庭关注的核心议题。

河北天山建材科技有限公司，自2004年成立以来，始终专注于门窗幕墙领域的研发、制造、销售与服务。凭借二十余年的专业积淀与持续创新，天山建材科技已发展成为行业内备受认可的现代化大型企业，以工匠精神与科技力量，为万千家庭与建筑项目提供系统化的门窗解决方案。

精工制造 源自匠心传承

走进天山建材科技占地面积逾百亩的现代化工业园，井然有序的生产线与严格精准的品控流程令人印象深刻。公司引进德国先进的门窗生产设备与技

术，不断优化产品结构。

从铝包木被动窗、实木门窗，到断桥铝门窗，每一款产品均经过材料甄选、结构设计 with 性能测试的多重把关。天山建材科技坚信，真正的品质，藏于每一处细节——无论是型材的壁厚、密封胶条的耐久性，还是五金配件的顺滑度，均以高于行业标准的要求进行管控。

科技引领 突破能效边界

在绿色建筑与节能减排的时代背景下，门窗的保温隔热性能已成为衡量建筑品质的重要指标。天山建材科技组建了一支由资深技术专家与工程骨干组成的研发团队，持续突破技术瓶颈。截至目前，公司已累计获得门窗类国家专利十余项，多项核心技术处于行业前沿。

尤其值得一提的是，公司自主研发的铝包木被动式门窗，不仅外观典雅、结构稳固，更凭借卓越的保温隔热性能，先后通过德国 PHI 被动式房屋认证与中国康居产品认证。该产品能够有效降低建筑采暖和制冷能耗，为被动式低能耗建筑提供了理想的门窗配套选择。对于普通住宅用户而言，安装此类门窗亦意味着长期可观的节能收益与更舒适的室内环境。

静音安全 回归居住本真

都市生活中的噪音干扰，以及极端天气下的安全防护，是许多家庭长期面临的痛点。天山建材科技针对性设计的多腔体断桥结构与多层密封系统，能够显著降低室外噪音传递，实现优异的隔音效果。同时，高强度型材与防撬五金系统的组合，大幅提升了门窗的抗风压性能与防盗能力。

无论临街住宅、低楼层住户，还是对居住品质有高要求的别墅项目，天山

门窗均能提供匹配不同场景的系统解决方案，让“关上门窗，即是静界”成为可量化的现实。

服务为本 构建全程信赖

天山建材科技始终秉承“以市场需求为导向，客户满意为目标”的经营理念，将服务贯穿于方案设计、生产制造、物流配送、安装调试与售后维护的全过程。公司建立了完善的质量保证体系与服务追踪机制，确保每一位客户都能获得专业、及时、负责任的响应。



未来，天山建材科技将继续坚持匠心精神与科技驱动双轮并进的发展战略，积极响应国家关于绿色建筑、超低能耗建筑的推广政策，进一步加大对被动式门窗、智能门窗等领域的研发投入。公司同时致力于推动门窗行业标准化、服务规范化，以更高品质的产品与更专业的技术实力，助力中国门窗幕墙行业迈向高质量发展的新阶段。（王鹤丽）



天山建筑 | 以匠心铸就辉煌 以品质赢得未来

在石家庄这片充满活力的土地上，有一家企业以其卓越的工程质量、精湛的施工技术和坚定的企业精神，赢得了业界广泛赞誉和客户高度信赖，它就是河北天山实业集团建筑工程有限公司。

河北天山实业集团建筑工程有限公司，是天山实业集团旗下的核心企业，始终秉承“品质如天，诚信如山”的企业精神，致力于为客户提供最优质的建筑产品和服务。公司注册地位于石家庄高新区天山大街109号，经营范围涵盖了房屋建筑工程施工总承包、市政公用工程施工总承包、城市园林绿化工程施工等多个领域，具有国家建筑工程施工总承包壹级、市政公用工程施工总承包壹级等多项资质。

天匠心精神，是天山建筑最鲜明的

底色。公司始终坚持质量至上，从图纸设计到材料采购，从现场施工到竣工验收，每一个环节都精益求精，每一个细节都反复推敲。在天山人看来，建筑不仅是钢筋水泥的堆砌，更是承载着人们生活、工作与梦想的载体。因此，公司不惜投入大量资源组建了一支高素质、专业化的施工团队，并引进国内外先进的施工技术 with 设备。凭借严格的质量管理体系和近乎苛刻的自我要求，天山建筑先后创出了国家建设部、省级、市级优质工程及优质样板工程200余项，连续十年单位竣工工程优良率达到100%——这一数字在行业内堪称奇迹。天山建筑人用汗水与智慧诠释了“匠心”二字的深刻内涵：专注、严谨、执着、创新。正因如此，他们赢得了客户的口

碑与市场的长期认可，许多合作方都成为天山建筑的老朋友、长期伙伴。

在业务发展方面，天山建筑始终保持着开拓进取的昂扬态势。公司立足河北，辐射全国，在国内市场取得了令人瞩目的成绩：从大型住宅社区到现代化工业园区，从城市主干道到生态园林景观，天山建筑的足迹遍布大江南北。与此同时，公司积极响应国家“一带一路”倡议，勇敢“走出去”，大力拓展海外市场，参与对外承包工程业务，开展商品和技术的进出口贸易。通过与国际先进企业的合作与竞争，天山建筑不断提升自身的管理水平、技术能力和国际竞争力。此外，公司高度重视科技创新与研发投入，建立了企业技术中心，与多所高校和科研院所开展产学研合作，在绿色施工技术、建筑工业化、BIM应用等领域取得了一系列突破，致力于推动建筑行业的科技进步和产业升级。

天山建筑的成功，离不开深厚而独特的企业文化底蕴。公司始终恪守“诚信为本，质量至上”的经营理念，将诚



以“防”为主 以“安”为家 天山园区运营开展全覆盖防火宣贯活动



消防安全无小事，防患未然是关键。为切实守护商户生命财产安全，银河广场项目深入践行“以‘防’为主，以‘安’为家”的安全理念，由客服部楼管员协同秩序部消防专员，对银河广场所有底商商户开展了一场全覆盖、接地气、重实效的防火宣贯活动。

精准筹备 靶向宣贯

活动启动前，联合宣贯小组对银河广场底商业态进行了全面摸排与梳理。银河广场底商涵盖餐饮、零售、生活服务等多种类型，不同业态的消防安全风险各有侧重：餐饮商户主要面临油烟管道清理不及时、燃气使用不规范等问题；零售店铺则易出现货物堆放堵塞通道、电气线路私拉乱接等隐患。针对这些特点，小组提前分类准备宣贯材料，精心设计讲解内容，明确不同商户的巡查重点和提醒要点。

与传统“念文件、读条款”式的宣贯不同，本次活动聚焦商户日常经营中高频出现的消防薄弱环节，采用“案例+知识点+实操”的组合方式，确保内



容实用、易懂、可操作。比如针对餐饮商户，重点讲解后厨火源管理；针对零售店铺，强调货物存放与疏散通道的关系。真正做到“一店一策”，让商户听得进、记得住、用得上。

干货讲解 入脑入心

宣贯过程中，联合小组分组行动，走进银河广场每一家底商商户，与商户负责人、一线员工进行面对面、零距离的沟通交流。秩序部消防专员结合近期国内及本地发生的典型商铺火灾案例，深入剖析电气线路老化、违规堆放易燃易爆物品、闭店未断电等常见隐患的严重后果。一个个真实惨痛的案例，让在场商户深刻认识到“隐患险于明火，防范胜于救灾”的道理。

客服部楼管员则从日常管理服务的角度出发，提醒商户切实履行消防安全主体责任，定期检查灭火器、应急灯等消防设施是否完好有效，规范存放液化气罐、酒精、清洁剂等易燃易爆物品，坚决杜绝违规操作。同时，楼管员还向商户介绍了银河广场项目内部的消防应



急联络机制，告知商户如遇突发情况应如何快速联动求助，让商户感受到“安全就在身边”。

实操教学 学以致用

为了让消防安全知识真正落地生根，宣贯现场专门设置了实操教学环节。负责消防培训的专员手把手向商户员工演示干粉灭火器“提、拔、握、压”的正确操作步骤，详细讲解使用时的站位、距离、喷射部位等注意事项。对于室内消火栓，则演示了水带连接、阀门开启、双人配合等操作要领。

演示结束后，专员邀请商户员工轮流上前进行模拟灭火和消火栓操作演练，并对每位员工的动作进行点评和纠正。不少商户负责人也主动参与，亲上手体验。通过手把手教学和人人过关式的实操，确保每一位在场员工都能熟练掌握初期火灾的应急处置技能，真正实现“会用、能用、善用”。

隐患排查 闭环管控

宣贯期间，联合小组同步对商户店内消防安全状况进行“体检式”排查。



检查内容包括：灭火器是否在有效期内且摆放位置醒目、应急照明和疏散指示标志是否完好、电气线路是否穿管保护且无老化破损、疏散通道和安全出口是否畅通、是否违规存放易燃易爆物品、是否违规住人等。

此次防火宣贯活动，累计走访底商商户50余家，发放宣传资料120余份，开展现场实操培训80余人次，排查并推动整改消防安全隐患30余处。活动有效打通了银河广场消防安全宣传的“最后一公里”，进一步提升了商户的安全素养和应急处置能力，营造了“人人讲安全、个个会应急”的浓厚氛围。

安全是最大的效益，事故是最高的成本。下一步，银河广场项目将持续践行“以‘防’为主，以‘安’为家”的安全理念，常态化开展消防宣贯和隐患排查工作，不断织密织牢安全防护网，与广大商户携手共建平安、放心的经营环境。（王延辉）

